

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) vydané obchodnou spoločnosťou **KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.**, so sídlom Polná 4, 903 01 Senec, IČO: 35 815 809, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 24480/B, e-mailová adresa: thesteel@koenigfrankstahl.sk, (ďalej len „**Predávajúci**“ alebo „**Obchodník**“) upravujú v súlade s ustanovením § 588 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**Kúpna zmluva**“) uzatváraanej medzi Predávajúcim a fyzickou osobou v právnom postavení spotrebiteľa v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike (ďalej len „**Kupujúci**“), prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho prevádzkovaného na internetových stránkach umiestnených na adrese www.thesteel.com/sk (ďalej len „**Eshop**“), a to prostredníctvom rozhrania Eshopu (ďalej len „**Rozhranie Eshopu**“). Predávajúcim alebo obchodníkom sa rozumie fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
- 1.2. VOP sa nevzťahujú na prípady, keď je Kupujúci právnickou osobou či osobou, ktorá pri objednávke tovaru koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

- 1.3. V prípade, ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil svoje povinnosti vyplývajúce mu z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa najmä zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov môže sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou na orgán dozoru resp. dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box 29, 827 99 Bratislava
Odbor výkonu dohľadu
tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104
<http://www.soi.sk>
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>
ba@soi.sk

- 1.4. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Kúpnej zmluvy v rozsahu, v akom sa od nich Predávajúci a Kupujúci (ďalej spoločne aj len „**Zmluvné strany**“) v Kúpnej zmluve neodchýlili. V Kúpnej zmluve je možné odchyliť sa od týchto VOP len v prípade, ak to takto je obojstranne dohodnuté. Odchyľne dojednania uvedené v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
- 1.5. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Kúpnej zmluvy, ktorá na ne odkazuje, a to v znení účinnom ku dňu, kedy je Kúpna zmluva uzatvorená. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.
- 1.6. Webová stránka Eshopu a spôsob jej prevedenia sú chránené príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení.
- 1.7. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred prijatím Objednávky podľa bodu 3.3. týchto VOP Kupujúceho o predzmluvných informáciách týkajúcich sa platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:
- 1.7.1. o obchodnom mene a sídle Predávajúceho, alebo osoby, v mene ktorej Predávajúci podniká informoval na príslušnej webovej stránke Eshopu, ako aj v týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
 - 1.7.2. o telefónnom čísle Predávajúceho, o adrese elektronickej pošty Predávajúceho a o ďalších prostriedkoch online komunikácie Predávajúceho s Kupujúcim informoval Predávajúci na webovej stránke Eshopu, ako aj v týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
 - 1.7.3. o adrese Predávajúceho alebo osoby, ktorá v mene Predávajúceho koná, na ktorej môže Kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Tovarů, odstúpenie od zmluvy, podať žiadosť o nápravu alebo iný podnet, informoval

Predávajúci Kupujúceho v týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;

- 1.7.4. o celkovej cene Tovar vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, ako aj o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladoch a poplatkoch, alebo ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred o skutočnosti, že Kupujúci ich bude povinný uhradiť informoval Predávajúci Kupujúceho na webovej stránke Eshopu po prihlásení sa do zákazníckeho účtu;
- 1.7.5. o platobných podmienkach, dodacích podmienkach a o lehote, do ktorej sa Predávajúci zaväzuje dodať Tovar informoval Predávajúci Kupujúceho v týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu po prihlásení sa do zákazníckeho účtu;
- 1.7.6. o existencii a dĺžke trvania zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovar a o postupoch uplatňovania a vybavovania zodpovednosti za vady, sťažností a podnetov informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.7. o práve Kupujúceho podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu s uvedením osobitného odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov informoval v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.8. o práve Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy, o podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.9. o poskytnutí formuláru na odstúpenie od Kúpnej zmluvy informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ako aj v prílohe týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu; Predávajúci zároveň poskytol samotný formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy v prílohe týchto VOP;
- 1.7.10. o informácii, že ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, bude znášať náklady spojené s vrátením Tovar Predávajúcemu informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.11. o okolnostiach, za ktorých Kupujúci stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;

- 1.7.12. o dĺžke trvania Kúpnej zmluvy, ak ide o Kúpnu zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o Kúpnu zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o Kúpnu zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania Kúpnej zmluvy informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.13. o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Kupujúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, ak z Kúpnej zmluvy vyplýva pre Kupujúceho takýto záväzok, informoval Predávajúci Kupujúceho v týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.14. o povinnosti Kupujúceho zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť Predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak z Kúpnej zmluvy vyplýva pre Kupujúceho takýto záväzok informoval Predávajúci Kupujúceho v týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;
- 1.7.15. o možnosti a podmienkach riešenia sporu mimosúdnou cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ak sa Predávajúci zaviazal tento systém využívať, informoval Predávajúci Kupujúceho v príslušných článkoch týchto VOP, ktoré sú umiestnené na webovej stránke Eshopu;

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1. Kupujúci má právo zriadiť si za účelom nákupu v Eshope, uzatvorenia Kúpnej zmluvy užívateľský účet (ďalej len „**Užívateľský účet**“), prostredníctvom ktorého získa prístup do svojho užívateľského rozhrania. Za týmto účelom sa Kupujúci musí registrovať prostredníctvom Rozhrania eshopu (ďalej len „**Registrácia**“). Zo svojho užívateľského rozhrania môže Kupujúci následne objednávať tovar, ktorý Predávajúci ponúka v Eshope (ďalej len „**Tovar**“).
- 2.2. Dokončením Registrácie získava Kupujúci právo prístupu k Užívateľskému účtu pomocou Prístupových údajov, ako sú špecifikované v bode 2.4., a užívať Užívateľský účet spôsobom a za podmienok uvedených vo VOP za účelom objednávania Tovarů. Kupujúci nemá na registráciu ani na zriadenie Užívateľského účtu právny nárok. Kupujúci je povinný uviesť správne a pravdivo všetky údaje, ktoré sa na Registráciu vyžadujú. Pred dokončením Registrácie je Kupujúci povinný výslovne potvrdiť, že sa oboznámil s aktuálne platným znením VOP. V prípade, ak Kupujúci splní všetky podmienky Registrácie a Predávajúci zároveň súhlasí so zriadením jeho užívateľského účtu, doručí Predávajúci Kupujúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú pri Registrácii

email s aktivačným hypertextovým odkazom, na ktorý musí kliknúť za účelom dokončenia Registrácie. Predávajúci je oprávnený odmietnuť dokončenie Registrácie, v prípade, ak zistí, alebo má dôvodné podozrenie, že údaje uvedené Kupujúcim nie sú správne alebo pravdivé, ďalej v prípade, ak Kupujúci nesúhlasí s aktuálne platným znením VOP, alebo v prípade, ak bol Kupujúcemu skôr zrušený Užívateľský účet podľa bodu 2.8. Dokončením Registrácie získava Kupujúci právo prístupu k svojmu Užívateľskému účtu prostredníctvom prístupových údajov ako sú špecifikované v bode 2.5. a užívať Užívateľský účet spôsobom a za podmienok uvedených vo VOP za účelom objednania a kúpy Tvaru.

- 2.3. Kupujúci je povinný na žiadosť Predávajúceho kedykoľvek preukázať správnosť a pravdivosť údajov vedených o Kupujúcom v rámci Užívateľského účtu. Údaje vedené o Kupujúcom v rámci Užívateľského účtu je zároveň Kupujúci povinný pri akejkoľvek ich zmene pravidelne aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v Užívateľskom účte a pri objednávaní Tvaru považuje Predávajúci za správne.
- 2.4. Kupujúci je oprávnený používať Užívateľský účet za účelom prístupu do Eshopu a uzatvárania Kúpnych zmlúv spôsobom a za podmienok uvedených v článku 3. týchto VOP. Kupujúci je povinný chrániť Užívateľský účet pred zneužitím.
- 2.5. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom (ďalej spoločne len „**Prístupové údaje**“). Kupujúci obdrží Prístupové údaje bezodkladne po dokončení Registrácie podľa bodu 2.2. Kupujúci má právo kedykoľvek zmeniť prostredníctvom užívateľského rozhrania aktuálne heslo na prístup k Užívateľskému účtu.
- 2.6. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť pokiaľ ide o Prístupové údaje, uchovávať ich v tajnosti a zabrániť neoprávnenému prístupu k nim a ich zneužitiu. Ak dôjde k strate Prístupových údajov alebo k podozreniu ohľadom možnosti ich možného zneužitia, je Kupujúci povinný neodkladne o tom informovať Predávajúceho, ako aj strpieť zrušenie Užívateľského účtu, v prípade, ak Predávajúci na základe vlastného uváženia dôjde k záveru, že ďalej nie je možné zabezpečiť ochranu Užívateľského účtu pred jeho možným zneužitím.
- 2.7. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám.
- 2.8. Predávajúci je oprávnený zrušiť Kupujúcemu Užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak Kupujúci svoj Užívateľský účet nevyužíva viac ako 6 mesiacov, alebo v prípade, ak Kupujúci poruší svoje povinnosti podľa bodov 2.3. až 2.7., ale aj bez udania dôvodu. O zrušení Užívateľského účtu je Predávajúci povinný Kupujúceho informovať.
- 2.9. Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä vzhľadom na nevyhnutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia

Predávajúceho alebo tretích osôb.

- 2.10. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré Kupujúcemu vzniknú z dôvodu alebo v súvislosti s porušením povinností uvedených v bodoch 2.3. až 2.7. zo strany Kupujúceho.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Všetka prezentácia Tovar v Eshope má informatívny charakter a nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy podľa ustanovenia § 43a a 43b Občianskeho zákonníka. Predávajúci si vyhradzuje právo neuzatvoriť Kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je Tovar prezentovaný v Eshope z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca objednaného tovaru prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré by znemožnili realizáciu objednávky, alebo ak Kupujúci hrubo porušil svoje povinnosti v niektorom z predchádzajúcich zmluvných vzťahov. Ak Predávajúci nie je z vyššie uvedených dôvodov schopný dodať Kupujúcemu tovar v cene, ktorá je uvedená v objednávke a túto skutočnosť oznámi Kupujúcemu pred záväznou akceptáciou objednávky, Predávajúci nie je povinný akceptovať návrh Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy.
- 3.2. Rozhranie Eshopu obsahuje informácie o Tovare, a to vrátane Kúpnych cien ako sú tieto špecifikované v bode 6.1. týchto VOP. Všetky tieto ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov a sú platné počas celej doby, kedy sú zobrazené v Rozhraní Eshopu. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho uzatvoriť Kúpnu zmluvu s individuálne dohodnutými podmienkami.
- 3.3. V prípade, ak má Kupujúci záujem o objednanie Tovar prezentovaného v Eshope, je povinný objednávkou Tovar vykonať elektronicky (ďalej len „**Objednávka**“), a následne túto odoslať Predávajúcemu. Kupujúci je povinný vyplniť objednávkový formulár nachádzajúci sa v Rozhraní Eshopu. Objednávkový formulár obsahu najmä informácie o:
- 3.3.1. objednávanom Tovare (objednávaný Tovar „vloží“ Kupujúci do elektronického nákupného košíka),
 - 3.3.2. Kúpnej cene objednávaného Tovar a Nákladoch na dodanie Tovar, ako aj o spôsobe ich úhrady a
 - 3.3.3. požadovanom spôsobe doručenia objednávaného Tovar a odhadovanom čase jeho dodania.
- 3.4. Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu má Kupujúci možnosť skontrolovať a meniť informácie vyplnené v objednávkovom formulári, a tiež zistiť a opraviť chyby

vzniknuté pri zadávaní informácií do Objednávky. Akonáhle Kupujúci súhlasí s Objednávkou, odošle ju Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Informácie uvedené v odoslanej Objednávke sú Predávajúcim považované za správne a úplné. V závislosti od toho, aký spôsob platby Kúpnej ceny si Kupujúci zvolí v súlade s bodom 6.3. týchto VOP, môže sa od neho pred odoslaním Objednávky tiež vyžadovať, aby vykonal bezhotovostnú úhradu Kúpnej ceny v súlade s článkom VI. VOP, prostredníctvom on-line platobného systému, ktorý mu bude sprístupnený. Predávajúci bezodkladne po doručení Objednávky potvrdí Kupujúcemu obdržanie Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty uvedenú v Užívateľskom účte Kupujúceho alebo v Objednávke (ďalej len „**Elektronická adresa Kupujúceho**“).

- 3.5. Objednávka odoslaná Kupujúcim podľa týchto VOP sa považuje za návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na dodávku Tvaru objednaného Kupujúcim podľa ustanovenia § 43a ods. 1. Občianskeho zákonníka. Predávajúci je povinný vyhodnotiť obdržanú Objednávku a posúdiť, či ju prijme. Predávajúci nie je povinný Objednávku prijať, z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca objednaného tovaru prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré by znemožnili realizáciu objednávky alebo ak objednávateľ hrubo porušil svoje povinnosti v niektorom z predchádzajúcich zmluvných vzťahov. Ak predávajúci nie je z vyššie uvedených dôvodov schopný dodať kupujúcemu tovar v cene, ktorá je uvedená v objednávke a túto je povinný akceptovať návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy. Ak sa Predávajúci rozhodne Objednávku prijať, je povinný zaslať Kupujúcemu bez zbytočného odkladu jej prijatie (ďalej len „**Prijatie Objednávky**“), a to elektronickou poštou na Elektronickú adresu Kupujúceho. Súčasne takto Predávajúci zašle Kupujúcemu v textovej podobe aj znenie Kúpnej zmluvy a aktuálne platné znenie VOP. Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniká doručením Prijatia Objednávky Kupujúcemu. Týmto okamihom je medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená Kúpna zmluva na dodanie Tvaru uvedeného v Objednávke.
- 3.6. V prípade, ak Kupujúci odkáže v rámci Objednávky akýkoľvek odkaz na svoje obchodné podmienky, alebo na niektorú z doložíek upravených v používaných vykladacích pravidlách, ktorými chce, aby sa riadila Kúpna zmluva, alebo ktorékoľvek zmluvné podmienky, Predávajúci Objednávku neprijme.
- 3.7. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere Objednávky (množstvo Tvaru, výška Kúpnej ceny) požiadať Kupujúceho o dodatočné potvrdenie Objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (predovšetkým náklady na

internetové pripojenie) si hradí Kupujúci sám, pričom tieto náklady neprekračujú základnú sadzbu.

4. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1. Predávajúci sa zaväzuje, že Kupujúcemu dodá Tovar za podmienok podľa Kúpnej zmluvy, v stave a v špecifikácii alebo s vlastnosťami dohodnutými v Kúpnej zmluve, inak obvyklými pre daný druh Tovar. Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a riadne a včas uhradiť dohodnutú Kúpnu cenu Tovar.
- 4.2. V prípade, ak Tovar v požadovanom množstve nie je skladom, Predávajúci je oprávnený ponúknuť Kupujúcemu možnosť zadať jeho objednávku priamo do výroby v množstevnej tolerancii plus alebo mínus 20% a v prípade súhlasu Kupujúceho s výrobou objednaného Tovar je Kupujúci povinný Tovar v tejto množstevnej tolerancii prevziať a uhradiť Predávajúcemu celkovú Kúpnu cenu zodpovedajúcu skutočne dodanému množstvu Tovar vypočítanú s použitím jednotkovej kúpnej ceny dohodnutej v Kúpnej zmluve. Dodanie Tovar v tejto tolerancii sa nepovažuje za vadné plnenie.

5. DODANIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

- 5.1. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, Predávajúci je povinný dodať vec Kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy. Ak Predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, Kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie Tovar aj pred uplynutím lehoty na dodanie Tovar dohodnutej v Kúpnej zmluve.
- 5.2. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, považuje sa za miesto dodania Tovar adresa sídla Predávajúceho, ktorú Kupujúci uvedie v Objednávke. V takom prípade splní Predávajúci povinnosť dodať Tovar Kupujúcemu tým, že mu umožní v mieste a v čase dodania Tovar s Tovarom disponovať. Kupujúci je zároveň povinný zabezpečiť odvoz Tovar prostredníctvom dopravcu, ktorého za týmto účelom zabezpečí, alebo vlastnými silami. Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, že motorové vozidlo, pomocou ktorého zabezpečí odvoz Tovar, ako aj jeho vybavenie a bezpečnostné istenie prepravovaného nákladu bude spĺňať všetky zákonom ustanovené požiadavky s ohľadom na povahu Tovar. V opačnom prípade je Predávajúci oprávnený odmietnuť nákladku Tovar na takéto vozidlo a Kupujúci je povinný zabezpečiť iné vozidlo, ktoré bude takéto zákonom ustanovené požiadavky spĺňať. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tovar počas doby, kedy v súlade s predchádzajúcou vetou odmietne nákladku Tovar; Kupujúci je však počas tejto doby v omeškaní s prevzatím Tovar v zmysle bodu 5.3. Ak vzniknú

Predávajúci z dôvodu odmietnutia vykonania nakládky Tvaru dodatočné náklady (napríklad náklady spojené s nevyhnutnosťou Tvaru skladovať do doby, kým Kupujúci zabezpečí iné vozidlo, ktoré bude zákonom stanovené požiadavky spĺňať), je Kupujúci povinný mu tieto náklady nahradiť spôsobom a za podmienok podľa bodu 5.11.

- 5.3. Ak je v Kúpnej zmluve dohodnuté, že Predávajúci zabezpečí dovoz Tvaru na miesto dodania uvedené v Objednávke (teda Tvar Kupujúcemu doručiť), je povinný tak urobiť prostredníctvom dopravcu, ktorého za týmto účelom zabezpečí na základe vlastného uváženia. V takom prípade splní Predávajúci povinnosť dodať Tvar Kupujúcemu tým, že zabezpečí jeho dovoz v dohodnutom termíne dodania na dohodnuté miesto dodania.
- 5.4. Kupujúci je povinný riadne prevziať Tvar bezodkladne potom, ako Predávajúci splní povinnosť mu Tvar dodať. V prípade, ak Kupujúci poruší túto povinnosť (či už dôvodu svojej pasivity, v dôsledku aktívneho konania alebo inak), je v omeškaní s prevzatím Tvaru. Predávajúci má v takom prípade voči Kupujúcemu práva, ktoré vyplývajú najmä z bodov 5.10. a 5.11. VOP.
- 5.5. Pri prevzatí Tvaru od dopravcu zabezpečeného Predávajúcim podľa bodu 5.3. je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tvaru a v prípade akýchkoľvek väd na nich toto bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiacieho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od dopravcu prevziať; v takom prípade sa nedostane do omeškania s prevzatím Tvaru.
- 5.6. V prípade, ak je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky, alebo pokynu Kupujúceho, znáša Kupujúci nebezpečenstvo a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 5.7. Kupujúci je povinný zabezpečiť pri dodaní Tvaru prítomnosť osoby oprávnenej za neho Tvar prevziať. Kupujúci zároveň zabezpečí, aby táto osoba preukázala Predávajúcemu na vyzvanie svoju totožnosť a oprávnenie zastupovať Kupujúceho.
- 5.8. O dodaní Tvaru spíše Predávajúci s Kupujúcim alebo s osobou ním poverenou na prevzatie Tvaru dodací list. Obe strany potvrdia správnosť údajov obsiahnutých v dodacom liste svojimi podpismi. Každá strana obdrží jedno originálne vyhotovenie dodacieho listu pri prevzatí Tvaru Kupujúcim.
- 5.9. Predávajúci je v omeškaní s dodaním Tvaru len v prípade, ak je v omeškaní s jeho odovzdaním Kupujúcemu, prípadne dopravcovi. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním Tvaru ani v prípade, ak nemôže plniť z dôvodu na strane Kupujúceho alebo z dôvodu na strane svojho subdodávateľa.
- 5.10. Ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tvaru podľa bodu 5.3., je Predávajúci oprávnený:

- 5.10.1. odstúpiť od Kúpnej zmluvy a ponúknuť Tovar na predaj iným Záujemcom; alebo
- 5.10.2. nechať Tovar uskladniť na nebezpečenstvo a náklady Kupujúceho vo vlastnom sklade alebo v sklade prevádzkovanom iným podnikateľom.
- 5.11. Ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tvaru podľa bodu 5.3., je Predávajúci ďalej oprávnený:
- 5.11.1. žiadať od Kupujúceho náhradu nákladov, ktoré mu v dôsledku omeškania Kupujúceho vznikli, vrátane nákladov spojených so skladovaním tovaru; ako aj
- 5.11.2. žiadať od Kupujúceho zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z Kúpnej ceny neprevzatého Tvaru za každý deň omeškania.
- Ak vznikne Predávájúcemu v súlade s vyššie uvedeným právo na náhradu nákladov alebo zmluvnej pokuty, je Kupujúci povinný tento svoj záväzok Predávájúcemu v plnom rozsahu zaplatiť najneskôr pri prevzatí Tvaru, ak nežiada Predávajúci jeho úhradu skôr.
- 5.12. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nevyhnutné, aby Predávajúci doručoval Tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Kúpnej zmluve, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávájúcemu náklady spojené s opakovaným doručovaním Tvaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, a to najneskôr pri prevzatí Tvaru, ak Kupujúci nežiada ich úhradu skôr.
- 5.13. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na Tware na Kupujúceho okamihom, kedy Predávajúci splní povinnosť mu Tovar dodať, a to bez ohľadu na to, či Kupujúci Tovar skutočne prevzal (alebo zabezpečil jeho prevzatie treťou stranou, najmä ním obstaraným dopravcom). Škoda na Tware, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na Tware na Kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávájúcemu Kúpnu cenu Tvaru a Náklady na dodanie Tvaru.
- 5.14. Kupujúci je povinný pri dispozícii s Tvarom, vrátane manipulácie, uskladnenia, prepravy a zabezpečenia, vynaložiť odbornú starostlivosť a zabezpečiť, aby Tovar nebol do času, kým sa Kupujúci stane vlastníkom Tvaru podľa bodu 7.1., vystavený negatívnym vplyvom, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť kvalitu alebo vlastnosti Tvaru.
- 5.15. Čiastkové dodávky Tvaru sú prípustné a Kupujúci je povinný ich prevziať. Predávajúci je oprávnený fakturovať Kupujúcemu alikvótnu čiastku z celkovej zmluvne dohodnutej ceny za dopravu za každú takú čiastkovú dodávku Tvaru osobitne, v prípade, ak je doprava Tvaru Kupujúcemu účtovaná podľa bodu 5.6. tohto článku.
- 5.16. Predávajúci nie je povinný prevziať naspäť od Kupujúceho obalový materiál, v ktorom je

Tovar Kupujúcemu dodaný.

6. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Jednotková kúpna cena dohodnutá v Kúpnej zmluve je pevná a možno ju meniť len dohodou Predávajúceho a Kupujúceho. Celková kúpna cena (ďalej len „**Kúpna cena**“) je priamo závislá na množstve dodaného Tvaru a jej výška sa tak môže líšiť oproti kúpnej cene dohodnutej v Kúpnej zmluve, ktorá zodpovedá množstvu tovaru uvedenému v Objednávke.
- 6.2. Predávajúci nebude Kupujúcemu účtovať žiadne náklady vynaložené Predávajúcim na zabalenie a prípadné preclenie Tvaru. Avšak v prípade, že za účelom dodania Tvaru Kupujúcemu bude Predávajúci musieť vynaložiť náklady na dodanie Tvaru, ktoré nemohol pri uzatvorení Kúpnej zmluvy rozumne očakávať, je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať Kupujúceho a začať s ním rokovať o spôsobe ich úhrady. Ak nebude dohodnuté inak, je Predávajúci povinný tieto náklady uhradiť, zároveň však má právo, aby mu ich Kupujúci v plnej výške nahradil, a to najneskôr pri prevzatí Tvaru, ak nežiada Predávajúci ich úhradu skôr.
- 6.3. Kúpnu cenu môže Kupujúci uhradiť Predávajúcemu jedným z nižšie uvedených spôsobom platby. Konkrétny spôsob platby si Kupujúci zvolí v rámci Objednávky. Ide o nasledovné spôsoby platby:
- ☐ bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho č. SK35 1100 000000262182 0246 vedený v Tatra Banka a. (ďalej len „**Bankový účet**“);
- ☐ platobnou kartou, a to buď prostredníctvom platobného terminálu nachádzajúceho sa v sídle Predávajúceho, v ktorom dôjde k odovzdaniu Tvaru, prípadne prostredníctvom on-line platobného systému, ktorý bude Kupujúcemu sprístupnený pred odoslaním Objednávky.
- 6.4. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na Bankový účet je Kúpna cena splatná pred prijatím Objednávky. V prípade platby platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu je Kúpna cena splatná pri dodaní Tvaru. V prípade platby platobnou kartou prostredníctvom on-line platobného systému je Kúpna cena splatná pred odoslaním Objednávky.
- 6.5. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na Bankový účet je Kupujúci povinný zaplatiť Kúpnu cenu spoločne s uvedením variabilného symbolu platby, ktorý mu Predávajúci oznámi. Zároveň v takom prípade platí, že záväzok Kupujúceho uhradiť Kúpnu cenu je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na Bankový účet.
- 6.6. Ak nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak, Predávajúci nežiada od Kupujúceho zálohu ani

inú obdobnú platbu. V opačnom prípade, ak Predávajúci neobdrží od Kupujúceho takúto platbu riadne a včas, je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Do doby pripísania zálohy alebo inej obdobnej platby na Bankový účet nie je Predávajúci povinný začať plniť svoje záväzky podľa Kúpnej zmluvy.

- 6.7. Prípadné zľavy, skontá, či rabaty z Kúpnej ceny poskytnuté Predávajúcim Kupujúcemu možno navzájom kombinovať. Zároveň platí, že takéto zľavy, skontá či rabaty z Kúpnej ceny poskytuje Predávajúci Kupujúcemu len pre jednu danú Objednávku a Kupujúci tak nemá právo ju bez opätovného výslovného súhlasu Predávajúceho uplatniť pre účely akejkoľvek ďalšej Objednávky.
- 6.8. Predávajúci odovzdá Kupujúcemu najneskôr pri prevzatí Tovarú všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie Tovarú a ďalšie doklady predpísané platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR (návodý v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list), a to v písomnej alebo elektronickej forme. Daňový doklad odovzdá Predávajúci Kupujúcemu v zákonnej 15-dňovej lehote odo dňa prevzatia Tovarú Kupujúcim.
- 6.9. Kupujúci nie je oprávnený zadržať akúkoľvek časť Kúpnej ceny Tovarú z dôvodu akýchkoľvek svojich pohľadávok voči Predávajúcemu, ani jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (či už pohľadávky vyplývajúce alebo priamo súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo vzniknuté z iného právneho dôvodu) voči akýmkoľvek pohľadávkam Predávajúceho.

7. PRECHOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 7.1. Vlastnícke právo k Tovarú prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Tovarú od Predávajúceho v súlade s týmito VOP.

8. KVALITA TOVARU. NÁROKY Z VÁD TOVARU

Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania Tovarú. Pri použití Tovarú sa môže Predávajúci s Kupujúcim dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti Predávajúceho za vady, nie však kratšej ako jeden rok od dodania Tovarú. Ak sa vada prejaví do uplynutia tejto doby, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Tovar už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahu Tovarú alebo vady.

- 8.1. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za vady Tovarú, ak boli spôsobené:
 - 8.1.1. neodbornou úpravou či opravou alebo akýmkoľvek použitím a nakladaním s Tovarom, ktoré je v rozpore s pokynmi výrobcov, platnými technickými normami,

odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore;

8.1.2. vonkajšími udalosťami, ako je napr. tepelné, chemické alebo mechanické poškodenie, ak k nemu došlo po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Kupujúceho; alebo

8.1.3. jeho nevhodným skladovaním, manipuláciou, alebo prepravou v rozpore s pokynmi výrobcu, platnými technickými normami, odbornými poznatkami a / alebo praxou v odbore.

8.2. Ustanovenie bodu 8.1. sa ďalej nepoužije pri Tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie Tovarů spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého Tovarů na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri jeho prevzatí Kupujúcim, alebo to vyplýva z povahy Tovarů.

8.3. Záručná doba je 24 mesiacov.

8.4. Práva z vadného plnenia (reklamáciu) uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho na adrese jeho prevádzkarne, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného Tovarů, prípadne aj v jeho sídle. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej vytknutí Kupujúcim. V potvrdení o vytknutí vady uvedie Predávajúci lehotu, v ktorej bude vada odstránená. Táto lehota musí byť primeraná, musí byť v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka a nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.

8.5. Predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie o vytknutí vady tovarů vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vytknuté vady tovarů a ešte raz poučí Kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 a § 624 Občianskeho zákonníka.

8.6. Kupujúci je povinný umožniť Predávajúcemu, aby sa mohol presvedčiť o reklamovaných vadách Tovarů. Kupujúci je tak najmä povinný odovzdať Predávajúcemu na výzvu reklamovaný Tovar alebo jeho vzorky. Kým sa tak stane, nie je Predávajúci v omeškaní s vybavením reklamácie.

Kupujúci je povinný skladovať reklamovaný Tovar oddelene až do vybavenia reklamácie.

Kupujúci je ďalej povinný zabezpečiť, aby nedošlo k akémukoľvek nakladaniu a manipulácii s týmto Tovarom, ktoré by mohli sťažiť alebo znemožniť overenie reklamovaných vád. V prípade, ak Predávajúci zodpovedá za vadu Tovarů, Kupujúci má právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 Občianskeho zákonníka), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo na odstúpenie od

Kúpnej zmluvy (§ 624 Občianskeho zákonníka). Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by porovnaním s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.

- 8.7. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia doby zodpovednosti Predávajúceho za vady.
- 8.8. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, môže Kupujúci požadovať jej bezplatné odstránenie. Predávajúci vadu odstráni v primeranej lehote v súlade s ustanovením § 507ods. 1 Občianskeho zákonníka. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné, alebo ak by s ohľadom na všetky okolnosti vyžadovali neprimerané náklady.
- 8.9. Pre údaje o hmotnosti Tovar je rozhodujúce váženie vykonávané Predávajúcim. Pre údaje o mierach Tovar je rozhodujúce meranie vykonávané Predávajúcim.
- 8.10. Predávajúci dodá opravený Tovar alebo náhradný Tovar Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadný Tovar, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevezme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ho mal prevziať, môže Predávajúci vec predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu výťažok z predaja Tovar po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote vedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovar. Predávajúci môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu Tovar, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.
- 8.11. O výsledku vybavenia vytknutia zodpovednosti za vady bude Predávajúci informovať Kupujúceho bezprostredne po ukončení konania telefonicky alebo emailom a zároveň mu bude spolu s Tovarom, resp. prostredníctvom emailu doručený doklad o vybavení vytknutia zodpovednosti za vady.
- 8.12. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak:
 - 8.12.1. Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil;
 - 8.12.2. Predávajúci odmietol vadu odstrániť;

- 8.12.3. Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene Tovar;
- 8.12.4. vada je tak závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy;
- 8.12.5. Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
- 8.13. Ak sa Kúpna zmluva týka kúpy viacerých Tovarov, Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatnému Tovar/ostatným Tovarom môže Kupujúci odstúpiť, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatný Tovar/ostatné Tovary bez vadného Tovar.
- 8.14. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa bodu 8.15., ak sa Kupujúci spolupodieľal na vzniku vady, alebo ak je vada zanedbateľná.
- 8.15. Predávajúci po odstúpení od Kúpnej zmluvy Kupujúcim a vrátení tovaru späť Predávajúcemu, vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia Tovar Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal Tovar Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti Kúpnu cenu Kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z Kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.
- 8.16. Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vady, môže Kupujúci vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu.
- 8.17. Kupujúci má voči Predávajúcemu právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Kupujúci musí svoje právo uplatniť u Predávajúceho najneskôr do dvoch mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného Tovar, vyplatenia zľavy z Kúpnej ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od Kúpnej zmluvy, inak právo zanikne.
- 8.18. Ak sa Kupujúci domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým Predávajúci vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Predávajúci sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak upovedomí Kupujúceho o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.

- 8.19. Ak Predávajúci odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu alebo z akýchkoľvek dôvodov na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ARSS“) Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.
- 8.20. Príslušným štátnym orgánom, ktorý má v kompetencii v zmysle Zákona o ARSS aj alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese:

Ústredný inšpektorát SOI
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Bajkalská 21/A, P.P.Box 29
827 99 Bratislava

a/alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.

- 8.21. Kupujúci sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 8.22. Kupujúci má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 8.23. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý Kupujúci podá subjektu podľa svojho výberu (SOI alebo právnická osoba/záujmové združenie zapísaná v zozname Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne európska platforma Online dispute resolution) obsahovať:
- 8.23.1. meno a priezvisko Kupujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
 - 8.23.2. presné označenie Predávajúceho,
 - 8.23.3. úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - 8.23.4. označenie, čoho sa Kupujúci domáha,
 - 8.23.5. dátum, kedy sa Kupujúci obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný,
 - 8.23.6. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARSS.

8.24. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-clr/146956s> a na webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

9. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

9.1. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za spôsobenú škodu.

9.2. Vznikom práva na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nie je akýmkoľvek spôsobom dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody vzniknutej v priamej súvislosti s porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa tak nepoužije.

10. VYŠŠIA MOC

10.1. Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení Kúpnej zmluvy dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.

11. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

11.1. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa Kúpna zmluva od začiatku zrušuje a tiež sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.

11.2. Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru. Pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci použiť vzorový formulár, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 týchto VOP, alebo inou písomnou formou, či v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný zaslať Predávajúcemu na adresu jeho sídla. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

11.3. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy (pred prevzatím Tvaru).

11.4. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

11.4.1. predaj Tvaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho,

11.4.2. predaj Tvaru vyrobeného na mieru alebo Tvaru určeného výslovne pre Kupujúceho,

- 11.4.3. predaj Tovar, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
- 11.5. Predávajúci je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Kupujúci odstúpil od Kúpnej zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktoré sú dostupné v Rozhraní Eshopu.
- 11.6. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, vráti mu Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo odstúpenie doručené, všetky platby, ktoré od Kupujúceho obdržal, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Kupujúcim zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania ponúkaný Predávajúcim). Na vrátenie platieb sa použije rovnaký platobný prostriedok, ktorým Kupujúci Kúpnu cenu uhradil, ak Kupujúci nepožiada o iný spôsob úhrady, s ktorým Predávajúci súhlasí. V žiadnom prípade však týmto nesmú Kupujúcemu vzniknúť ďalšie náklady. Zároveň však platí, že Predávajúci je povinný platby vrátiť až po obdržaní vráteného Tovar alebo ak mu Kupujúci preukáže, že Tovar už odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- 11.7. V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, je povinný Tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kde došlo k odstúpeniu, zaslať späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu na adrese jeho sídla. Lehota sa považuje za zachovanú, pokiaľ Kupujúci Tovar takto odošle späť pred uplynutím 14 dní. Kupujúci znáša v tejto súvislosti priame náklady spojené s vrátením Tovar.
- 11.8. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar.
- 11.9. Ak Predávajúci nemôže splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu z Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v Objednávke, Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). V prípade, ak Kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú zálohu na kúpnu cenu za Tovar dohodnutý v Kúpnej zmluve v lehote 14 dní od doručenia

oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, pričom bod 11.5. sa použije primerane.

11.10. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade omeškania Kupujúceho:

11.10.1. so zaplatením Kúpnej ceny a / alebo Nákladov na dopravu dlhšieho ako 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo

11.10.2. s prevzatím Tvaru po dobu dlhšiu ako 5 kalendárnych dní odo dňa, kedy mu Predávajúci umožní s Tvarom nakladať.

11.11. Ak Predávajúci odstúpi od Kúpnej zmluvy, použije sa bod 11.6. obdobne.

11.12. V prípade, ak je spoločne s Tvarom poskytnutý Kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosť a Kupujúci je povinný spolu s Tvarom vrátiť Predávajúcemu aj poskytnutý darček.

12. DALŠIE PRÁVA A PÔVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

12.1. K postúpeniu pohľadávky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy v zmysle 524 a nasl. Občianskeho zákonníka sa vyžaduje prechádzajúci písomný súhlas Predávajúceho.

13. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1. Pravidlá a podmienky ochrany osobných údajov Kupujúceho v súvislosti s uzatvorením a plnením Kúpnej zmluvy sú upravené vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré je zverejnené na webovej stránke Predávajúceho a s obsahom ktorého Predávajúci oboznámil Kupujúceho pred odoslaním Objednávky. Kupujúci pred odoslaním Objednávky potvrdí, že sa oboznámil s obsahom Vyhlásenia o ochrane osobných údajov a rozumie, akým spôsobom a za akých podmienok Predávajúci spracúva jeho osobné údaje v súvislosti s uzatvorením a plnením Kúpnej zmluvy.

14. DORUČOVANIE

14.1. Ak je v týchto VOP stanovené, že určité oznámenie alebo komunikácia medzi zmluvnými stranami má byť v písomnej forme, doručuje sa takáto písomnosť poštou (doporučeným listom alebo s doručenkou) alebo emailom so zaručeným elektronickým podpisom, a to na doručovaciu adresu uvedenú v Kúpnej zmluve alebo vo VOP, inak na adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska, ak je takáto informácia o doručovacej adrese verejne

dostupná. Platí, že takto odoslaná písomnosť sa považuje za doručenie okamihom, kedy dôjde do dispozície svojho adresáta.

- 14.2. Kontaktné údaje Predávajúceho: adresa na doručovanie KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o., Poľná 4, 903 01 Senec, adresa elektronickej pošty: eshop@koenigfrankstahl.sk
- 14.3. Kupujúcemu môže byť doručované na Elektronickú adresu Kupujúceho.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. Kúpna zmluva, VOP a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa. V prípade, ak je Kupujúci osobou so sídlom alebo miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, vylučuje sa dohodou Zmluvných strán pôsobnosť Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Uvedené platí aj v prípade, ak obsahuje právny vzťah založený Kúpnu zmluvou medzinárodný (zahraničný) prvok.
- 15.2. Ak by sa akékoľvek ustanovenie VOP ukázalo ako zdanlivé, neplatné alebo inak právne neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie VOP bezodkladne spoločne nahradiť ustanovením právne záväzným, ktorého účel a zmysel čo najviac zodpovedá účelu a zmyslu ustanoveniu zdanlivému, neplatnému či inak právne neúčinnému.
- 15.3. Kúpna zmluva vrátane VOP je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 15.4. Prílohu VOP tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

16. ÚČINNOSŤ A ZMENA VOP

- 16.1. VOP v ich aktuálne činnom znení sú dostupné elektronicky na internetových stránkach Predávajúceho na adrese www.thesteel.sk.
- 16.2. VOP sa vzťahujú na všetky Kúpne zmluvy, ktoré boli uzatvorené v deň ich účinnosti alebo neskôr, a ktoré na tieto VOP odkazujú.
- 16.3. Predávajúci je oprávnený VOP zverejnené podľa bodu 16.1. kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán z Kúpnych zmlúv uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znenie VOP zverejní Predávajúci na internetových stránkach Predávajúceho na adrese www.thesteel.sk Upozornenie na zmenu VOP nie

je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a Kupujúci je tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošle Objednávku.

16.4. VOP sú účinné od 01.07.2024

V Senci dňa 01.07 2024

KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.
Ing. Martin Prachař, konateľ

KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.
Alexander Andil', konateľ

Príloha č. 1 k VOP

Oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od Kúpnej zmluvy)

Adresát: **KÖNIGFRANKSTAHL s. r. o.**, so sídlom Poľná 4, 903 01 Senec, IČO: 35 815 809, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 24480/B

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od Kúpnej zmluvy uzatvorenej dňa, číslo objednávky, o nákupe nasledovného tovaru:
- Dátum objednávky*/dátum dodania*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Podpis spotrebiteľa*/spotrebiteľov (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)*
- Dátum

(*) *Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*

Poučenie o uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy

1. Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Ak nakupujete ako spotrebiteľ, máte právo odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete Tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom).

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sme Vám odoslali alebo zaslali, a ktorý sa nachádza ako príloha č. 1 obchodných podmienok. Jeho použitie však nie je povinné. V prípade záujmu máte možnosť vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od kúpnej zmluvy aj elektronicky prostredníctvom webového sídla nášho internetového obchodu www.thesteel.com/sk. Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od Kúpnej zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme e-mailom, resp. na inom trvanlivom médiu.

Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Od Kúpnej zmluvy môžete odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy, najmä Kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie Tvaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto Kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia Tovar späť na našu adresu, alebo do preukázania, že ste Tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám Tovar späť alebo ho prineste na adresu sídla spoločnosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak Tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie Tovar znášate Vy.